



> RETOURADRES Postbus 4902, 6202 TC Maastricht

BEZOEKADRES  
Randwycksingel 22  
6229 EE Maastricht

Aan de leden van de gemeenteraad,

POSTADRES  
Postbus 4902  
6202 TC Maastricht

ONDERWERP  
Dienstverlening in wijken

DATUM  
15 april 2026  
Verzonden: 15-04-2026

BIJLAGEN  
-

BEHANDELD DOOR  
M (Marjolein) Pool, van der

TELEFOONNUMMER

ONZE REFERENTIE  
2026.01313

E-MAILADRES  
marjolein.van.der.pool@maastricht.nl

FAXNUMMER

UW REFERENTIE  
--

Geachte leden van de gemeenteraad,

Uw raad is toegezegd dat u in kwartaal 1 van 2026 zou worden bijgepraat over de ontwikkelingen van wijkgerichte dienstverlening in onze stad. Vanwege lopende gesprekken over een aantal van de onderstaande onderwerpen krijgt u deze raadsinformatiebrief net na het begin van kwartaal 2. Op deze manier was het mogelijk de meest recente informatie voor u mee te nemen in deze raadsinformatiebrief.

In deze raadsinformatiebrief wordt antwoord gegeven op de [motie](#) van de PvdA, SPM, Volt, PVM en D66 van 1 juli 2025 over dienstverlening gemeente in de wijk en een tweetal toezeggingen uit de raadsvergadering van 4 november 2025 die zijn gedaan aan [Maastricht van Nu](#) en de [Senioren StadsPartij Maastricht](#). Daarnaast geven we u een inkijk in de recente ontwikkelingen rondom de wijkservicepunten en de sociale teams Wmo.

### **Motie: Naar laagdrempelige wijkgerichte dienstverlening in alle wijken<sup>1</sup>**

De motie verzoekt het college om de succesvolle werkwijze namelijk — een laagdrempelige aanwezigheid van Sociale Zaken in de wijk — te implementeren bij alle wijkservicepunten en/of buurtcentra. Over de invulling van de motie kunnen we het volgende terugkoppelen:

In september 2024 is de pilot Financial Coach gestart om inwoners met een bijstandsuitkering en financiële problematiek gericht te ondersteunen. De financial coaches bieden inzicht in de persoonlijke financiële situatie en helpen bij het voorkomen en oplossen van schulden. Zij signaleren financiële knelpunten en begeleiden bij administratie, inkomensstabilisatie en het aanvragen van regelingen. Daarnaast maken zij inwoners bewust van de financiële consequenties van (her)intreding op de arbeidsmarkt en van het gebruik van beschikbare voorzieningen. In lijn met de motie van 1 juli 2025 (waarin de inzet van deze professional een schoolvoorbeeld wordt genoemd van hoe gemeentelijke dienstverlening idealiter zou moeten functioneren) is de inzet van de financial coach inmiddels uitgebreid<sup>2</sup>.

<sup>1</sup> [Motie: dienstverlening gemeente in de wijk, 1 juli 2025](#)

<sup>2</sup> [Raadsinformatiebrief Evaluatie inzet Financial Coaches, 18 december 2025](#)



DATUM  
15 april 2026

De financial coaches houden inmiddels spreekuur op de wijkservicepunten Nazareth, Pottenberg en in de Rink, verdere verbreding wordt per wijkservicepunt bekeken. Bij het volgende evaluatiemoment eind 2026 zal wederom een keuze gemaakt kunnen worden omtrent de inzet van deze ondersteuning in onze stad.

In november 2025 zijn tevens een tweetal toezeggingen gedaan naar aanleiding van de dialoog in de raad over de waarde van sociale ontmoetingsplekken in de stad.

### **Verbeterde informatievoorziening richting inwoners**

Tijdens de raadsvergadering van 4 november 2025 is door Maastricht van Nu opgemerkt dat buurtnetwerken en bewoners niet altijd goed op de hoogte zijn van bestaande regelingen en voorzieningen. Ik heb u toegezegd om betere communicatie met inwoners mee te nemen in de versterking van wijkservicepunten. De uitbreiding van de inzet van financial coaches is een belangrijk onderdeel van de verbetering van informatie aan inwoners over regelingen en voorzieningen waar zij recht op hebben.

Daarnaast wordt met het netwerk Samen uit de Min, waarin een groot aantal armoedeorganisaties vertegenwoordigd is, gewerkt aan verbeteringen in het bereik van inwoners met geldzorgen. U bent recent geïnformeerd over de voortgang van de activiteiten in het kader van het uitvoeringsplan de Maastrichtse aanpak van armoede en schulden, waarvan de verbetering van het bereik van inwoners een belangrijk onderdeel is<sup>3</sup>.

We werken doorlopend aan verbetering van en bekendheid van onze [Sociale Kaart Maastricht](#). Dit is hét digitale startpunt voor alles op sociaal gebied. Inwoners vinden er actuele informatie over zorg, welzijn, werk en inkomen, vrijwilligerswerk en activiteiten in de buurt. Tot slot blijven we ons magazine en de website Thuis in Maastricht verder door ontwikkelen. Hier vinden inwoners nieuws en informatie over sociale onderwerpen.

### **Fysieke aanspreekpunten in de wijk**

Tijdens dezelfde raadsvergadering over het beleid sociale ontmoetingsplekken heeft de Senioren StadsPartij Maastricht gevraagd of het college kan reflecteren op de noodzaak voor fysieke aanspreekpunten in iedere wijk, waar inwoners terecht kunnen zonder afspraak.

#### Wijkservicepunten: bestaande basis en uitbreiding

De wijkservicepunten zijn een vertrouwde plek waar inwoners terecht kunnen met vragen over inkomen, wonen, welzijn, opvoeden en werk. De activiteiten die plaatsvinden in de wijkservicepunten worden gecoördineerd door Trajekt. In 2025 hebben we een uitbreiding ingezet van vier naar zes wijkservicepunten. Dit is een bewust ingezette ontwikkeling vanuit de Maastrichtse aanpak van armoede en schulden. Doel is om in stadsdelen waar veel inwoners wonen met vragen over deze thema's, een vaste, herkenbare, laagdrempelige plek aanwezig is, waar inwoners zowel een luisterend oor met een kop koffie, alsook concrete hulp en ondersteuning vinden.

---

<sup>3</sup> [Raadsinformatiebrief uitvoering beleidskader armoede en schulden, 30 januari 2026](#)



DATUM  
15 april 2026

De uitbreiding van de locaties sluit aan bij de ingezette koers richting wijkgerichte, laagdrempelige dienstverlening zoals benoemd in meerdere beleidskaders, waaronder het beleid Sociale Basis – Samen leven in Maastricht<sup>4</sup> en de Maastrichtse aanpak van armoede en schulden<sup>5</sup>.

Daarnaast sturen we als gemeente nadrukkelijker op samenwerking tussen welzijn- en zorgorganisaties en deze wijkservicepunten, zodat inwoners meer en meer bij deze locaties terecht kunnen met allerlei vragen. Het wijkservicepunt is voor ons de eerste zoeklocatie voor spreekuren of voorlichting.

### **Integrale samenwerking met de Sociale Teams**

Met de komst van acht sociale teams Wmo in Maastricht wordt wijkgericht werken verder versterkt. Deze teams zijn actief in alle stadsdelen. Zij bieden ondersteuning wanneer inwoners meer complexe of meervoudige problemen hebben. Samen met de inwoner wordt 13 weken gekeken naar de hulpvraag en wordt ondersteuning geboden. Is meer nodig? Dan volgt een beschikking voor collectieve of individuele begeleiding vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning. Vanuit de gemeentelijke toegang Wmo zijn korte lijnen met de sociale teams ingeregeld, waardoor we snel kunnen schakelen.

De werkwijze van de sociale teams is in ontwikkeling en samen met de partners en het welzijnswerk onderzoeken we hoe de sociale teams verder vorm kunnen krijgen, zodat inwoners met lichte tot complexe problemen terecht kunnen binnen het voorliggend veld aan voorzieningen in de sociale basis, in plaats van begeleiding te krijgen vanuit de Jeugdwet of Wet maatschappelijke ondersteuning. We doen dit binnen de context van de landelijke opdracht om te komen tot stevige lokale teams, zoals vastgelegd in het [convenant stevige lokale teams](#), dat recent door verschillende partijen, waaronder de VNG en het Rijk is ondertekend.

### **Stevige lokale teams**

Landelijk werken gemeenten aan de opdracht om [stevige lokale teams](#) te vormen. Deze teams zijn een belangrijk onderdeel van de *Hervormingsagenda Jeugd (2023–2028)* en moeten laagdrempelig, gebiedsgericht en integraal ondersteuning bieden, zodat inwoners sneller en dichterbij huis passende hulp krijgen. Hulp die vooral gericht is op het versterken van de eigen veerkracht en het netwerk. Zodat gezinnen zich weer kunnen redden én zodat geïndiceerde hulp beschikbaar blijft voor inwoners die juist wel intensievere ondersteuning nodig hebben. De verplichting voor gemeenten om dit soort teams in te richten, is onderdeel van de [wet Reikwijdte jeugdwet](#).

Ook in Maastricht denken we na over de doorontwikkeling van dit soort integrale teams. Na een eerste interne verkenning van de kaders en onze stedelijke infrastructuur, gaan we in de nieuwe raadsperiode aan de slag met partners om tot een gerichte, langjarige ontwikkeling van dit soort teams te komen. Dat doen we op basis van de ervaringen van onze wijkservicepunten en sociale teams, waarin we een basis zien voor doorontwikkeling.

<sup>4</sup> [Beleidskader sociale basis, samen leven in Maastricht, 21 mei 2025](#)

<sup>5</sup> [Uitvoeringsplan de Maastrichtse aanpak van armoede en schulden, 5 september 2025](#)



DATUM  
15 april 2026

Ook uw raad nemen we mee in onze gedachten over lokale teams in Maastricht. Afhankelijk van de opbrengst van de internetconsultatie van de wet Reikwijdte jeugdhulp zal dit zijn in het tweede of derde kwartaal van dit jaar. Dan nemen we u mee in de landelijke kaders, de mogelijke opzet voor Maastricht en de vervolgstappen in het proces.

Hoogachtend,

Jeroen Hoenderkamp  
Wethouder WMO, Welzijn, Sociale Zaken en Gezondheid